

Análisis cuantitativo de las llamadas

Centro	Desviades al call center	Atendidas	Fuera de horario	Realizadas	No atendidas	Transferidas	Notificacione	Citas concertadas	Mistery call	Centro2	Tiempo medio	Tiempo medio (citas)
Concesionario1	645	407	54	208	26	13	328	53	2	Concesionario1	0:02:08	0:05:42
Concesionario2	459	285	54	68	11	33	162	0	0	Concesionario2	0:01:41	0:00:00
Concesionario3	376	274	31	117	12	27	154	0	0	Concesionario3	0:01:47	0:00:00
Concesionario4	397	254	33	132	12	12	192	43	0	Concesionario4	0:02:20	0:06:20
Concesionario5	96	63	18	16	7	6	45	0	0	Concesionario5	0:01:46	0:00:00
Concesionario6	408	252	32	139	15	10	197	32	0	Concesionario6	0:02:11	0:06:30

Trucades desviades al call center: És el total de trucades que són desviades des de la centraleta del concessionari cap a la centraleta del call center.

Ateses al call center: Són trucades rebudes que han estat ateses per un/a agent o tele-operador/a del call center.

Rebudes fora d'horari: Són trucades rebudes fora de l'horari d'atenció telefònica.

Realitzades per el call center: Són trucades realitzades i ateses a la seva destinació, bé per recuperar una trucada perduda o per campanyes pro-actives, enquestes de satisfacció, etc.

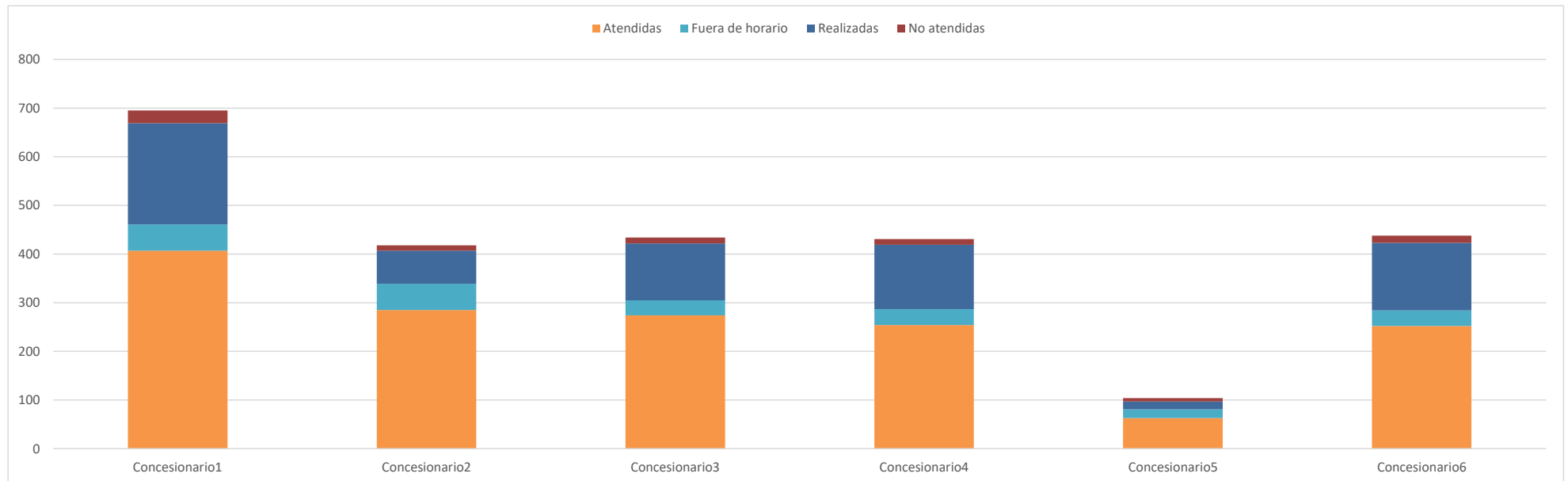
Perdudes: Són trucades on la persona que truca penja el telèfon abans de ser atès. Per considerar-se una trucada perduda, s'ha establert un mínim de 10 segons d'espera abans de penjar.

Trucades transferides: Són aquelles trucades que han estat transferides amb èxit a qualsevol departament (taller, recanvis o vendes).

Notificacions enviades: Trucades on s'ha enviat notificació a algun dels departaments (taller, recanvis o vendes).

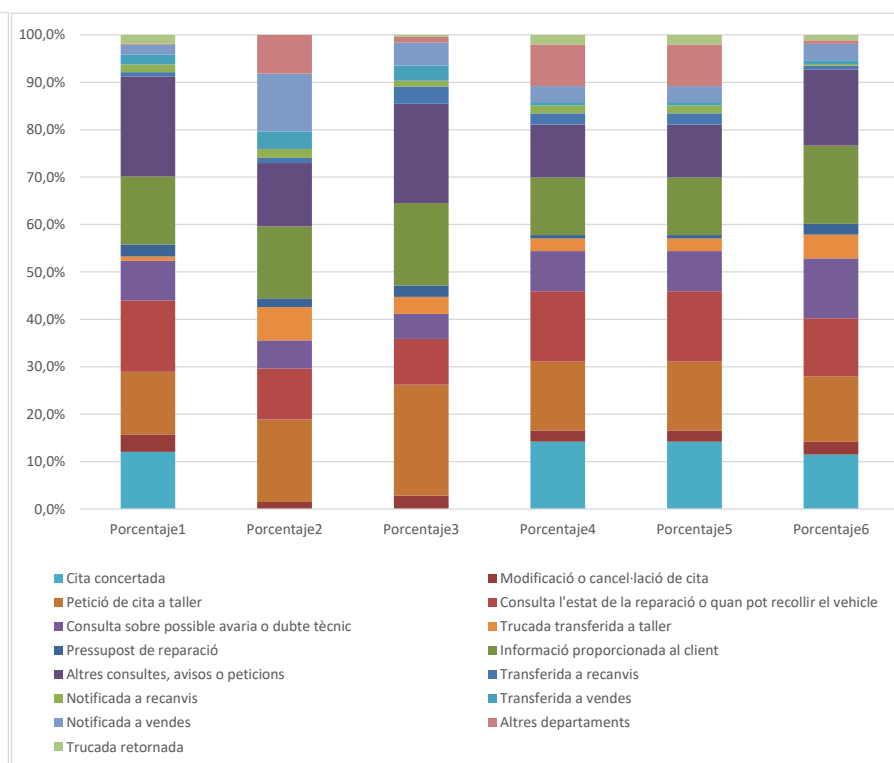
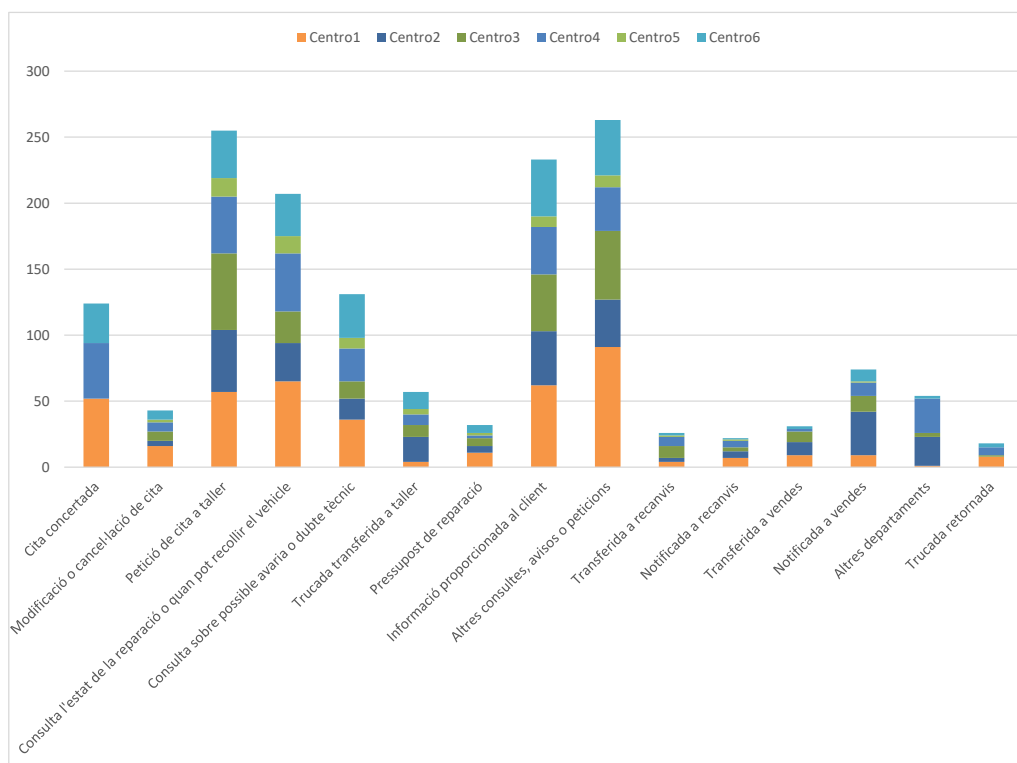
Cites concertades: Noves cites concertades per taller. No estan incloses les modificacions de cites ja existents.

Mistery call: Cites que han estat identificades com a Mistery Call.



Análisis sobre la tipología de las llamadas

Respuesta	Centro1	Porcentaje1	Centro2	Porcentaje2	Centro3	Porcentaje3	Centro4	Porcentaje4	Centro5	Porcentaje5	Centro6	Porcentaje6
Cita concertada	52	12,0%	0	0,0%	0	0,0%	42	14,2%	0	14,2%	30	11,5%
Modificació o cancel·lació de cita	16	3,7%	4	1,5%	7	2,8%	7	2,4%	2	2,4%	7	2,7%
Petició de cita a taller	57	13,2%	47	17,4%	58	23,4%	43	14,5%	14	14,5%	36	13,8%
Consulta l'estat de la reparació o quan pot recollir el vehicle	65	15,0%	29	10,7%	24	9,7%	44	14,9%	13	14,9%	32	12,3%
Consulta sobre possible avaria o dubte tècnic	36	8,3%	16	5,9%	13	5,2%	25	8,4%	8	8,4%	33	12,6%
Trucada transferida a taller	4	0,9%	19	7,0%	9	3,6%	8	2,7%	4	2,7%	13	5,0%
Pressupost de reparació	11	2,5%	5	1,9%	6	2,4%	2	0,7%	2	0,7%	6	2,3%
Informació proporcionada al client	62	14,4%	41	15,2%	43	17,3%	36	12,2%	8	12,2%	43	16,5%
Altres consultes, avisos o peticions	91	21,1%	36	13,3%	52	21,0%	33	11,1%	9	11,1%	42	16,1%
Transferida a recanvis	4	0,9%	3	1,1%	9	3,6%	7	2,4%	1	2,4%	2	0,8%
Notificada a recanvis	7	1,6%	5	1,9%	3	1,2%	5	1,7%	1	1,7%	1	0,4%
Transferida a vendes	9	2,1%	10	3,7%	8	3,2%	2	0,7%	0	0,7%	2	0,8%
Notificada a vendes	9	2,1%	33	12,2%	12	4,8%	10	3,4%	1	3,4%	9	3,4%
Altres departaments	1	0,2%	22	8,1%	3	1,2%	26	8,8%	0	8,8%	2	0,8%
Trucada retornada	8	1,9%	0	0,0%	1	0,4%	6	2,0%	0	2,0%	3	1,1%
TOTAL	432	100,0%	270	100,0%	248	100,0%	296	100,0%	63	100,0%	261	100,0%



Distribución de llamadas desviadas al call center por días y horas

Concesionario 1

	Mar 1 12 2020	Mie 2 12 2020	Ju 3 12 2020	Vi 4 12 2020	Sa 5 12 2020	Dom 6 12 2020	Lu 7 12 2020	Mar 8 12 2020	Mie 9 12 2020	Ju 10 12 2020	Vi 11 12 2020	Sa 12 12 2020	Dom 13 12 2020	Lu 14 12 2020	Mar 15 12 2020	Mie 16 12 2020	Ju 17 12 2020	Vi 18 12 2020	Sa 19 12 2020	Dom 20 12 2020	Lu 21 12 2020	Mar 22 12 2020	Mie 23 12 2020	Ju 24 12 2020	Vi 25 12 2020	Sa 26 12 2020	Dom 27 12 2020	Lu 28 12 2020	Mar 29 12 2020	Mie 30 12 2020	Ju 31 12 2020	TOTAL HORA			
8								1	9	2				1		1						1	1											18	
9	2	2		1			3		4	2	1			3	8		5	7			10	6	5	3				3	9	8	2		84		
10	2		5	1			2		3	1	4			8	2	4	12	10	5		7	8	2	2			5	2	7	6		98			
11	4	1		2	1		3		1	3	1			8	10	1	5	5	3		7	3	5	2			10	5	5	3		88			
12	1	4		1			1		2	3	4	3		5	6	3	2	10	1		5	2					2	9	4	7		75			
13	1	1		1			1		2		1			1	1	3	3						2	1				7	1	4	2		32		
14				2			1		1					1	1	3					1												11		
15	1		1	1			2		2	1				7	2	9	1	2			1	2	1				5	5	2			45			
16		3	1	1			3		3	1	4			4	2	4		6			6	5	9				7	2	6			67			
17	2	2	4				1		10	2	1			7	2	7	2				7	4	1				14	5	2			73			
18	1		3	2					1	3	1	1		4	7							3	2					4	2	3			41		
19	1															1	1	1										1	4				10		
20																					1													1	
21																																			0
22																																			0
TOTAL DIA	17	13	14	12	1	0	17	0	30	26	20	4	0	50	41	36	33	42	9	0	47	34	28	8	0	0	0	58	44	41	20	645			

Concesionario 2

	Mar 1 12 2020	Mie 2 12 2020	Ju 3 12 2020	Vi 4 12 2020	Sa 5 12 2020	Dom 6 12 2020	Lu 7 12 2020	Mar 8 12 2020	Mie 9 12 2020	Ju 10 12 2020	Vi 11 12 2020	Sa 12 12 2020	Dom 13 12 2020	Lu 14 12 2020	Mar 15 12 2020	Mie 16 12 2020	Ju 17 12 2020	Vi 18 12 2020	Sa 19 12 2020	Dom 20 12 2020	Lu 21 12 2020	Mar 22 12 2020	Mie 23 12 2020	Ju 24 12 2020	Vi 25 12 2020	Sa 26 12 2020	Dom 27 12 2020	Lu 28 12 2020	Mar 29 12 2020	Mie 30 12 2020	Ju 31 12 2020	TOTAL HORA			
8			1					1	1					1		1						2											7		
9	3		4	1			2	5	1	4	3			4	3	2		1			3	4	2				7	2	1				58		
10	4	1	4	1	2		2		4	1	3			3	4	3	5	6			4	3	2	1			6	4	3	1			67		
11	3	2		1	1		7		6	3	1	1		5	3		2	1			3	4	1	1			3		3	2		53			
12	2	1	2	1			8		6	5	3			4	1		5	1			3	3	1	1			5	3	3	3		61			
13	3	2		4			1		1		2				1		3	1			3	2					1	3				27			
14	2			1												4		2			1	1								1			12		
15	3	1	3	1			1			3	7				3	4		4			1	2			2		1	1	2				39		
16	2	1	3	1	3		1		1	3	2			3	4	3	1	1			2	2					2	3	1	1			40		
17	3		7	1			2		7	3	1			1	5	1	1	3			2	3					3	1	4	2			50		
18	1		8		1		1		1	1	2			1	1	3	4	1									2	1	1				30		
19	1	1	1	3						2	1					1	2											2						15	
20																																		0	
21																																			0
22																																			0
TOTAL DIA	27	9	33	15	7	0	25	5	28	26	25	1	0	21	26	21	24	22	1	0	24	26	8	7	0	0	0	32	18	18	10	459			

Concesionario 3

	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	TOTAL HORA		
8			1				1		2								1																						13		
9	1	1		1			2		1	1				1	5	1	4	1																					2	37	
10	3	3			1		2		2		1	2		3	1	1	1																						1	37	
11	1		4	2					1	5				5	1	3	6	3	1																				4	67	
12	4	1	3	2	1		3		1	3	2	1		2	5	1	3	3																					3	62	
13	2		2	4			1		2					1	2																								1	21	
14		1		2																																				4	
15				2						2		1					4	4	1																					22	
16		1	1						4	2	4			3		2	1	1																						32	
17	2		3	1		1			3	7	1			2		4																								41	
18		1	2	3			2		3	2	2			4	2	3		1																						34	
19	1										3			1																										5	
20															1																									1	
21																																									0
22																																									0
TOTAL L. DIA	14	8	16	17	2	1	11	0	21	20	14	3	0	22	18	19	20	10	1	0	25	29	20	11	0	0	0	26	22	15	11							376			

Concesionario 4

	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	Vi 12 2020	Sa 12 2020	Dom 12 2020	Lu 12 2020	Mar 12 2020	Mie 12 2020	Ju 12 2020	TOTAL HORA		
8			1				2		1		3						2																							12	
9	1	1	2	2	1		5		2	3	8				10	1	2	1																							62
10		3	2	1			1	1	6	1	3			4	2	4	3	4	1																					1	56
11	1						4		3						2	5		4	1																					35	
12	1	1		1			1		3		1			2	1	5		6																						1	44
13		1					1			1	3			1		2		2																						18	
14																		2																						4	
15		1								1		2					2		5																					23	
16	1			2					4	3	2			2		7		4																						45	
17	2	1	2	13					1	3	2			3	1	6		2																						51	
18	4	1	2	1					6	2				3	1	1	1	1																						36	
19	1		2											1		3																								9	
20																	1																							2	
21																																									0
22																																									0
TOTAL L. DIA	11	9	11	20	1	0	14	1	27	13	24	0	0	16	18	37	8	31	2	0	39	18	10	5	0	0	0	30	23	25	4							397			

Concesionario 5

	Mar 1 12 2020	Mie 2 12 2020	Ju 3 12 2020	Vi 4 12 2020	Sa 5 12 2020	Dom 6 12 2020	Lu 7 12 2020	Mar 8 12 2020	Mie 9 12 2020	Ju 10 12 2020	Vi 11 12 2020	Sa 12 12 2020	Dom 13 12 2020	Lu 14 12 2020	Mar 15 12 2020	Mie 16 12 2020	Ju 17 12 2020	Vi 18 12 2020	Sa 19 12 2020	Dom 20 12 2020	Lu 21 12 2020	Mar 22 12 2020	Mie 23 12 2020	Ju 24 12 2020	Vi 25 12 2020	Sa 26 12 2020	Dom 27 12 2020	Lu 28 12 2020	Mar 29 12 2020	Mie 30 12 2020	Ju 31 12 2020	TOTAL HORA		
8			2				1		1					1				2				1								1			7	
9														1								1		1									3	
10	1		1																			1											2	
11	3	1	1						1	1	1							1				4	1										14	
12	3			1			1			1	2												2										10	
13		1	1					1										1											4				9	
14					1															1													2	
15		1		1					1					1	2																		7	
16	1									1				1							1									4			7	
17		2		1						2								1									1	1					12	
18		5							1									1			1							1	1				16	
19											2																						7	
20																																	0	
21																																		0
22																																		0
TOTAL DIA	8	10	5	4	0	0	2	0	5	5	5	0	0	2	3	5	4	6	0	0	4	5	6	1	0	0	0	2	6	5	3	96		

Concesionario 6

	Mar 1 12 2020	Mie 2 12 2020	Ju 3 12 2020	Vi 4 12 2020	Sa 5 12 2020	Dom 6 12 2020	Lu 7 12 2020	Mar 8 12 2020	Mie 9 12 2020	Ju 10 12 2020	Vi 11 12 2020	Sa 12 12 2020	Dom 13 12 2020	Lu 14 12 2020	Mar 15 12 2020	Mie 16 12 2020	Ju 17 12 2020	Vi 18 12 2020	Sa 19 12 2020	Dom 20 12 2020	Lu 21 12 2020	Mar 22 12 2020	Mie 23 12 2020	Ju 24 12 2020	Vi 25 12 2020	Sa 26 12 2020	Dom 27 12 2020	Lu 28 12 2020	Mar 29 12 2020	Mie 30 12 2020	Ju 31 12 2020	TOTAL HORA		
8	1				3				3		1										3	3	3	3				3	3				26	
9	1	2		1	2		3		5		1			2	4	1	2	1			1	3	3	1				4	4		1		38	
10	2	2		2	3		1		8	1			1	2	2	6	2	1			3	5	2	4				6	2	1			56	
11			1	3	2			2	1	3							3	3			3	2	1	2			1	4	3				34	
12					4		1		2	6	4			1	5	1	5		1									2	2	2	1		38	
13	4	1		3									2					3			1	3						1					18	
14															1	1	1	2													1			6
15	2			2			4		3	4	3			3	1	5	6				2		1					7	2				45	
16			1	2				2	3	1				1	6	3		4			3	5	2					4		4	2		43	
17	2	6		3			2	3	4	2				2	5	2	2	2			3			1				4	1				53	
18				5			6	5	4	2				4	3			1				2	2					4	1				39	
19	1			2					1								1	1															7	
20																						1												1
21																																		0
22																																		0
TOTAL DIA	13	11	2	23	14	0	17	0	26	30	18	0	0	16	27	16	26	19	2	0	19	26	23	11	0	0	1	40	16	7	5	408		

Estadística del servei - Llistat de cites concertades per el call center

Centre	Client	Telèfon de contacte	Matrícula	Data i hora en que es va donar la cita	Mystery Call
Concesionario1	???	0	EXXX0000	01/12/2020 11:37	No
Concesionario1	???	0	EXXX0001	01/12/2020 12:05	No
Concesionario1	???	0	EXXX0002	01/12/2020 14:06	No
Concesionario1	???	0	EXXX0003	01/12/2020 15:57	No
Concesionario1	???	0	EXXX0004	02/12/2020 16:46	No
Concesionario1	???	0	EXXX0005	03/12/2020 11:53	No
Concesionario1	???	0	EXXX0006	03/12/2020 11:54	No
Concesionario1	???	0	EXXX0007	03/12/2020 18:00	No
Concesionario1	???	0	EXXX0008	03/12/2020 18:53	No
Concesionario1	???	0	EXXX0009	04/12/2020 15:42	No
Concesionario1	???	0	EXXX0010	07/12/2020 12:29	No
Concesionario1	???	0	EXXX0011	09/12/2020 8:51	No
Concesionario1	???	0	EXXX0012	09/12/2020 12:04	No
Concesionario1	???	0	EXXX0013	09/12/2020 12:06	No
Concesionario1	???	0	EXXX0014	10/12/2020 10:12	Si
Concesionario1	???	0	EXXX0015	11/12/2020 9:19	No
Concesionario1	???	0	EXXX0016	11/12/2020 9:43	No
Concesionario1	???	0	EXXX0017	11/12/2020 10:26	No
Concesionario1	???	0	EXXX0018	11/12/2020 10:32	No
Concesionario1	???	0	EXXX0019	12/12/2020 14:09	No
Concesionario1	???	0	EXXX0020	14/12/2020 9:51	No
Concesionario1	???	0	EXXX0021	14/12/2020 11:45	No
Concesionario1	???	0	EXXX0022	14/12/2020 11:56	No
Concesionario1	???	0	EXXX0023	14/12/2020 18:11	No
Concesionario1	???	0	EXXX0024	15/12/2020 10:52	No
Concesionario1	???	0	EXXX0025	15/12/2020 12:15	No
Concesionario1	???	0	EXXX0026	15/12/2020 18:02	No
Concesionario1	???	0	EXXX0027	15/12/2020 18:12	No
Concesionario1	???	0	EXXX0028	16/12/2020 15:20	No
Concesionario1	???	0	EXXX0029	17/12/2020 10:50	No
Concesionario1	???	0	EXXX0030	17/12/2020 18:28	No
Concesionario1	???	0	EXXX0031	18/12/2020 10:22	No
Concesionario1	???	0	EXXX0032	19/12/2020 11:12	No
Concesionario1	???	0	EXXX0033	21/12/2020 10:55	No
Concesionario1	???	0	EXXX0034	21/12/2020 12:40	No
Concesionario1	???	0	EXXX0035	21/12/2020 17:01	No
Concesionario1	???	0	EXXX0036	22/12/2020 9:49	No
Concesionario1	???	0	EXXX0037	22/12/2020 10:04	No
Concesionario1	???	0	EXXX0038	28/12/2020 11:39	No
Concesionario1	???	0	EXXX0039	28/12/2020 11:59	No
Concesionario1	???	0	EXXX0040	28/12/2020 16:15	No
Concesionario1	???	0	EXXX0041	28/12/2020 17:17	No
Concesionario1	???	0	EXXX0042	28/12/2020 17:34	No
Concesionario1	???	0	EXXX0043	28/12/2020 18:13	Si
Concesionario1	???	0	EXXX0044	28/12/2020 18:37	No
Concesionario1	???	0	EXXX0045	28/12/2020 20:19	No
Concesionario1	???	0	EXXX0046	29/12/2020 15:08	No
Concesionario1	???	0	EXXX0047	29/12/2020 16:55	No
Concesionario1	???	0	EXXX0048	29/12/2020 19:02	No
Concesionario1	???	0	EXXX0049	30/12/2020 17:22	No
Concesionario1	???	0	EXXX0050	30/12/2020 18:59	No
Concesionario1	???	0	EXXX0051	31/12/2020 11:20	No
Concesionario1	???	0	EXXX0052	31/12/2020 12:26	No
Concesionario1	???	0	EXXX0053	02/12/2020 17:07	No
Concesionario2	???	0	EXXX0054	03/12/2020 9:31	No
Concesionario2	???	0	EXXX0055	03/12/2020 17:11	No
Concesionario2	???	0	EXXX0056	07/12/2020 9:10	No
Concesionario2	???	0	EXXX0057	07/12/2020 9:48	No
Concesionario2	???	0	EXXX0058	07/12/2020 10:32	No
Concesionario2	???	0	EXXX0059	09/12/2020 11:49	No
Concesionario2	???	0	EXXX0060	09/12/2020 12:12	No
Concesionario2	???	0	EXXX0061	09/12/2020 16:30	No
Concesionario2	???	0	EXXX0062	09/12/2020 16:44	No
Concesionario2	???	0	EXXX0063	10/12/2020 9:52	No
Concesionario2	???	0	EXXX0064	11/12/2020 17:42	No
Concesionario2	???	0	EXXX0065	11/12/2020 18:19	No
Concesionario2	???	0	EXXX0066	15/12/2020 9:23	No
Concesionario2	???	0	EXXX0067	15/12/2020 10:24	No
Concesionario2	???	0	EXXX0068	15/12/2020 18:35	No
Concesionario2	???	0	EXXX0069	16/12/2020 11:16	No
Concesionario2	???	0	EXXX0070	16/12/2020 12:17	No
Concesionario2	???	0	EXXX0071	16/12/2020 17:37	No
Concesionario2	???	0	EXXX0072	17/12/2020 11:02	No
Concesionario2	???	0	EXXX0073	18/12/2020 17:23	No
Concesionario2	???	0	EXXX0074	18/12/2020 17:48	No
Concesionario2	???	0	EXXX0075	21/12/2020 12:50	No
Concesionario2	???	0	EXXX0076	21/12/2020 18:20	No
Concesionario2	???	0	EXXX0077	21/12/2020 20:18	No
Concesionario2	???	0	EXXX0078	22/12/2020 13:40	No
Concesionario2	???	0	EXXX0079	22/12/2020 16:25	No

Concesionario2	???	0	EXXX0080	22/12/2020 16:36	No
Concesionario2	???	0	EXXX0081	23/12/2020 12:08	No
Concesionario2	???	0	EXXX0082	28/12/2020 9:43	No
Concesionario2	???	0	EXXX0083	28/12/2020 10:00	No
Concesionario2	???	0	EXXX0084	28/12/2020 11:07	No
Concesionario2	???	0	EXXX0085	28/12/2020 17:25	No
Concesionario2	???	0	EXXX0086	28/12/2020 18:28	No
Concesionario2	???	0	EXXX0087	29/12/2020 9:07	No
Concesionario2	???	0	EXXX0088	29/12/2020 16:22	No
Concesionario2	???	0	EXXX0089	29/12/2020 16:31	No
Concesionario2	???	0	EXXX0090	29/12/2020 16:43	No
Concesionario2	???	0	EXXX0091	30/12/2020 12:34	No
Concesionario2	???	0	EXXX0092	30/12/2020 18:44	No
Concesionario2	???	0	EXXX0093	31/12/2020 10:55	No
Concesionario2	???	0	EXXX0094	31/12/2020 11:44	No
Concesionario2	???	0	EXXX0095	31/12/2020 13:01	No
Concesionario3	???	0	EXXX0096	01/12/2020 15:33	No
Concesionario3	???	0	EXXX0097	02/12/2020 17:22	No
Concesionario3	???	0	EXXX0098	02/12/2020 18:09	No
Concesionario3	???	0	EXXX0099	03/12/2020 16:54	No
Concesionario3	???	0	EXXX0100	04/12/2020 10:57	No
Concesionario3	???	0	EXXX0101	09/12/2020 9:34	No
Concesionario3	???	0	EXXX0102	09/12/2020 16:55	No
Concesionario3	???	0	EXXX0103	09/12/2020 17:21	No
Concesionario3	???	0	EXXX0104	10/12/2020 10:37	No
Concesionario3	???	0	EXXX0105	10/12/2020 12:42	No
Concesionario3	???	0	EXXX0106	10/12/2020 16:36	No
Concesionario3	???	0	EXXX0107	15/12/2020 9:38	No
Concesionario3	???	0	EXXX0108	15/12/2020 17:05	No
Concesionario3	???	0	EXXX0109	15/12/2020 17:06	No
Concesionario3	???	0	EXXX0110	16/12/2020 15:29	No
Concesionario3	???	0	EXXX0111	16/12/2020 16:12	No
Concesionario3	???	0	EXXX0112	18/12/2020 9:49	No
Concesionario3	???	0	EXXX0113	19/12/2020 12:27	No
Concesionario3	???	0	EXXX0114	21/12/2020 10:47	No
Concesionario3	???	0	EXXX0115	21/12/2020 12:03	No
Concesionario3	???	0	EXXX0116	21/12/2020 15:25	No
Concesionario3	???	0	EXXX0117	21/12/2020 16:01	No
Concesionario3	???	0	EXXX0118	21/12/2020 16:08	No
Concesionario3	???	0	EXXX0119	21/12/2020 17:14	No
Concesionario3	???	0	EXXX0120	22/12/2020 10:54	No
Concesionario3	???	0	EXXX0121	28/12/2020 10:26	No
Concesionario3	???	0	EXXX0122	28/12/2020 11:34	No
Concesionario3	???	0	EXXX0123	28/12/2020 16:45	No
Concesionario3	???	0	EXXX0124	28/12/2020 18:43	No
Concesionario3	???	0	EXXX0125	29/12/2020 12:56	No
Concesionario3	???	0	EXXX0126	29/12/2020 15:17	No
Concesionario3	???	0	EXXX0127	29/12/2020 18:31	No